

GUIA CHECKLIST

INSTALAÇÃO PILOTO

PROCEDIMENTOS OBRIGATÓRIOS (1.0)



INSTALAÇÃO PILOTO

PROCEDIMENTOS OBRIGATÓRIOS (v0.1)

Enviar fotos e cópia deste relatório para 41 98822-3090

Quando de um problema, é importante saber o que mudou de quando funcionava para quando deixou de funcionar. Vamos criar um banco de dados com as principais informações que pode influenciar no funcionamento do Piloto, caso sejam alteradas. Este

documento será a "garantia" de que o serviço do instalador foi bem feito, e que problemas posteriores foram causados por terceiros.

Todas as fotos, arquivo Reg e cópia do Checklist devem ser enviados para o Suporte Técnico para o whatsapp 41.98822-3090

FOTOS ANTES DA INSTALAÇÃO

1. ANTENA: etiqueta número de série
2. TELA: etiqueta número de série
3. MÓDULO PILOTO: etiqueta número de série
4. Outros módulos (se for o caso)

Isto nos ajuda a validar que o cliente recebeu o que comprou, bem como facilita o processo de validação de garantia.

Precisamos ter mapeados todos os números de série dos equipamentos a serem instalados. A sugestão das fotos serem tiradas antes da instalação física é para facilitar o acesso.

A identificação do trator (item 5.) é para nosso banco de dados, onde poderemos tabular as particularidades das instalações e melhorarmos os kits de instalação, etc.

IMPORTANTE: Caso haja algum problema na instalação e algum equipamento seja trocado e fique em definitivo no trator do cliente, fazer nova foto do número de série do equipamento trocado.

1. BOTÃO: MODO DE TRABALHO VERSÃO DEMO - NO HABILITADO
2. BOTÃO: NMEA 2000 POR PANTALLA - NO
3. BOTÃO: SELEÇÃO HEADING - IMU
4. TELA: ARQUIVO "REG" (salvo após configuração do Piloto)

Botões de configuração importantes do Piloto. A foto da tela onde tem o arquivo Reg é importante para, em caso de problema, provar para o cliente que o instalador configurou o Piloto e gerou o arquivo de registro, que pode ser carregado para voltar na condição de quando da instalação (quando o equipamento estava funcionando).

5. TELA: DIMENSIONES
6. TELA: MONTAJE
7. TELA: ENGANCHE
8. TELA: GUIADO
9. TELA: VEHICULO
10. TELA: DIRECCION
11. TELA: OTRAS

Estas telas da configuração do Piloto possuem os parâmetros importantes de quando da instalação. Como cada uso do Piloto (tipo de

trator, terreno, implemento, etc) é diferente, é importante saber qual configuração o instalador conseguiu fazer para obter um bom resultado.

Caso o cliente faça alguma alteração, o Suporte Técnico pode reverter.

-
- 12. MÓDULO PILOTO: local da instalação
 - 13. MÓDULO PILOTO: detalhes da fixação (parafusos)
 - 14. KIT ANTI-ROTAÇÃO: detalhes da fixação
 - 15. ANTENA posição na cabine

A posição destes influencia diretamente na estabilidade de funcionamento do Piloto. Estas fotos nos asseguram que alterações feitas por terceiros sejam identificadas pelo Suporte Técnico em caso de problemas, pois afetam offset

da antena, leitura de posição do trator pelo módulo, estabilidade do volante, etc.

As fotos do módulo devem conseguir mostrar que o módulo está alinhado com o trator e bem fixado.

As fotos do Kit Anti-rotação (suporte e pino que trava o motor do volante) devem mostrar os parafusos de fixação e distância do suporte ao motor.

As fotos da Antena devem mostrar a posição da antena em cima da cabine, com seu alinhamento com o centro do trator e o quanto está para frente ou para trás do eixo traseiro no trator.

-
- 16. CABEAMENTO: todos os cabos, partes externas e internas
 - 17. CABEAMENTO: CONEXÃO CANBUS-CANANTENA

As fotos de todos os cabos são para comprovarmos que a instalação foi íntegra. A conexão do terminal CANBUS com o CANANTENA está condicionada com a

configuração da tecla NMEA2000 na opção NO, o que influencia diretamente no problema de desacoplagem do Piloto.

COPIAR ARQUIVO REG EM PEN DRIVE - Enviar para 41 98822-3090

Ao gerar o arquivo Reg fazemos uma cópia de todas as configurações de Piloto. Este arquivo deve ser baixado em pendrive e enviado para

a Farmpro para termos uma cópia de segurança, e podermos restaurar as configurações do Piloto em caso de problemas.

Nome das pessoas treinadas no uso e calibração do PILOTO (entrega técnica) e / NOTA de DESEMPENHO (de 0 à 5):

_____/_____
_____/_____
_____/_____

É comum um cliente ligar reclamando de algum problema, e este se dar por desconhecimento em como usar o Piloto, ou por ter alterado a configuração, e as vezes porque quem está operando o Piloto não é quem recebeu o treinamento.

Vamos agora registrar o nome de quem recebeu a entrega técnica e treinamento, de forma a resguardar o instalador que ele deu o treinamento.

Após o segundo dia de instalação, quando o instalador acompanha o uso do Piloto pelo tratorista, sem o cliente saber (ver ou perceber), o instalador deve dar uma nota de desempenho a quem foi treinado. Sabemos que, por melhor que seja o treinamento, nem todos têm o mesmo aprendizado. Com esta nota do instalador, quando o cliente ligar vamos saber se foi treinado, e qual o nível de exigência podemos adotar.

INÍCIO da instalação ____ / ____ / ____ hora: ____:____, FIM ____ / ____ / ____ hora: ____:____
Cidade/UF _____ / ____
Técnico _____

Quando o cliente sente que o problema foi causado por ele, costuma se desculpar dizendo não ter tido treinamento e/ou acompanhamento suficiente. Com esta informação dos horários de início e fim, e

com a anterior com o nome de quem foi treinado, podemos contrapor e atestar que nosso instalador cumpriu o cronograma.

REALIZADO DIA 1

Estas informações complementam as anteriores, nos dando informações das etapas da instalação. Normalmente, na manhã do dia 1 será para instalação física do Piloto, configuração, calibração dos pontos 1 e 2 e testes.

REALIZADO DIA 2

Na tarde do dia 1 seria a entrega técnica e treinamento do(s) operador(es).

O dia 2 é para acompanhamento do cliente operando o Piloto. Mesmo que o cliente não tenha aplicação/plantio a fazer, é necessário fazê-lo percorrer vários terrenos para ele se ambientar com a operação.

DIFICULDADES E PROBLEMAS ENCONTRADOS

(exemplos: cliente / trator / local não disponível para início da informações erradas; trator com problema; terreno limitado para entrega técnica/treinamento incompleto - descrever em detalhes

IMPORTANTE: Este é nosso canal de comunicação e oportunidade de melhoria de nossos processos, seja do produto, de expedição, de informação, de agendamento, etc. Qualquer coisa que traga dificuldade (inclusive de conhecimento do instalador) ou impeça a instalação e/ou calibração perfeita do Piloto deve ser aqui anotada.

Através deste feedback vamos rever nossos processos e deficiências para dar melhor condição aos instaladores nos próximos trabalhos.

Qualquer coisa que afete a qualidade da instalação, da duração de algum procedimento, do atraso do início da instalação, do local de instalação, do teste, da calibração, do treinamento, deve ser anotado.



Exemplo de etiqueta do trator/autopropelido.

INSTALAÇÃO PILOTO

PROCEDIMENTOS OBRIGATÓRIOS (v0.2)

Enviar fotos e cópia deste relatório para 41 98822-3090

FOTOS **ANTES** DA INSTALAÇÃO

1. ANTENA: etiqueta número de série
2. TELA: etiqueta número de série
3. MÓDULO PILOTO: etiqueta número de série
4. Outros módulos (se for o caso)
1. Etiqueta/placa de identificação do trator (consta modelo, data fabricação, número de série)

FOTOS DA INSTALAÇÃO **APÓS** INSTALADO, CONFIGURADO, CALIBRADO e TESTADO - PILOTO FUNCIONANDO COM PERFEIÇÃO

1. BOTÃO: MODO DE TRABALHO VERSÃO DEMO - NO HABILITADO
2. BOTÃO: NMEA 2000 POR PANTALLA - NO
3. BOTÃO: SELEÇÃO HEADING - IMU
4. TELA: ARQUIVO "REG" (salvo após configuração do Piloto)
5. TELA: DIMENSIONES
6. TELA: MONTAJE
7. TELA: ENGANCHE
8. TELA: GUIADO
9. TELA: VEHICULO
10. TELA: DIRECCION
11. TELA: OUTRAS
12. MÓDULO PILOTO: local da instalação
13. MÓDULO PILOTO: detalhes da fixação (parafusos)
14. KIT ANTI-ROTAÇÃO: detalhes da fixação
15. ANTENA posição na cabine
16. CABEAMENTO: todos os cabos, partes externas e internas
17. CABEAMENTO: CONEXÃO CANBUS-CANANTENA

COPIAR ARQUIVO REG EM PEN DRIVE - *Enviar para 41 98822-3090*

Nome das pessoas treinadas no uso e calibração do PILOTO (entrega técnica) e

/ NOTA de DESEMPENHO (de 0 à 5):

_____ / _____

_____ / _____

_____ / _____

INÍCIO da instalação ____ / ____ / ____ hora: ____:____, FIM ____ / ____ / ____ hora: ____:____

Cidade/UF _____ / _____

Técnico _____

REALIZADO DIA 1

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

REALIZADO DIA 2

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



DIFICULDADES E PROBLEMAS ENCONTRADOS

(exemplos: cliente / trator / local não disponível para início da instalação; falta de peças; peças erradas; informações erradas; trator com problema; terreno limitado para calibração; calibração ou teste não feito; entrega técnica/treinamento incompleto - descrever em detalhes o que faltou, veio errado, limitou o serviço)

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.